

Manual de usuario de la aplicación Samsara Driver

Edición de Estados Unidos

VERSIÓN 20.11

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| Mis datos de inicio de sesión en Samsara | 3 |
| Restablecer la contraseña de la aplicación Samsara Driver | 3 |
| Comience su turno | 7 |
| Revisar el vehículo en términos de materiales requeridos por el ELD | 7 |
| Iniciar sesión y seleccionar el vehículo | 7 |
| Completar los DVIR antes del viaje | 8 |
| Añadir los datos del formulario de registro | 11 |
| Empezar a conducir | 12 |
| Durante el día | 14 |
| Tomar un descanso | 14 |
| Añadir observaciones a su registro | 16 |
| Inspección en carretera | 17 |
| Transferir registros | 20 |
| Terminar su turno | 22 |
| Completar los DVIR después del viaje | 22 |
| Editar su registro | 22 |
| Confirmar sus registros | 23 |
| Fuera de servicio y cerrar sesión | 24 |
| Cerrar sesión | 25 |
| Estados especiales | 27 |
| Movimiento de Yarda | 27 |
| Transporte personal | 28 |
| Alertas y avisos | 30 |
| Aprobación de las ediciones de transportistas | 30 |
| Registros no confirmados | 30 |
| Horas no asignadas | 31 |
| Incidentes de avería y de diagnóstico | 32 |
| Ausencia de ubicación | 35 |
| Exento de ELD | 37 |

Mis datos de inicio de sesión en Samsara

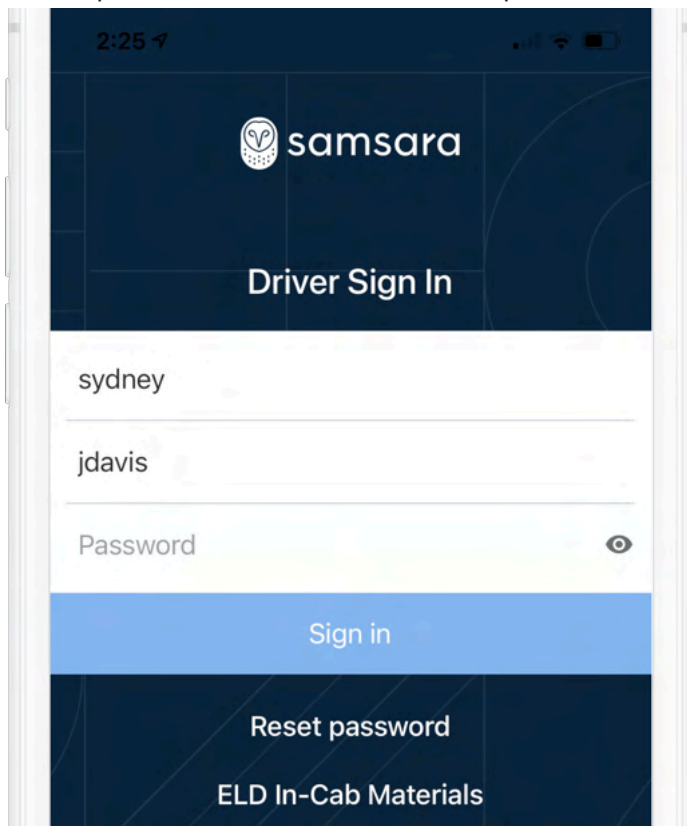
Introduzca los datos de inicio de sesión que recibió de su administrador de flota.

- Identificación de flota: _____
- Nombre de usuario: _____
- Pista para la contraseña: _____
- Notas: _____

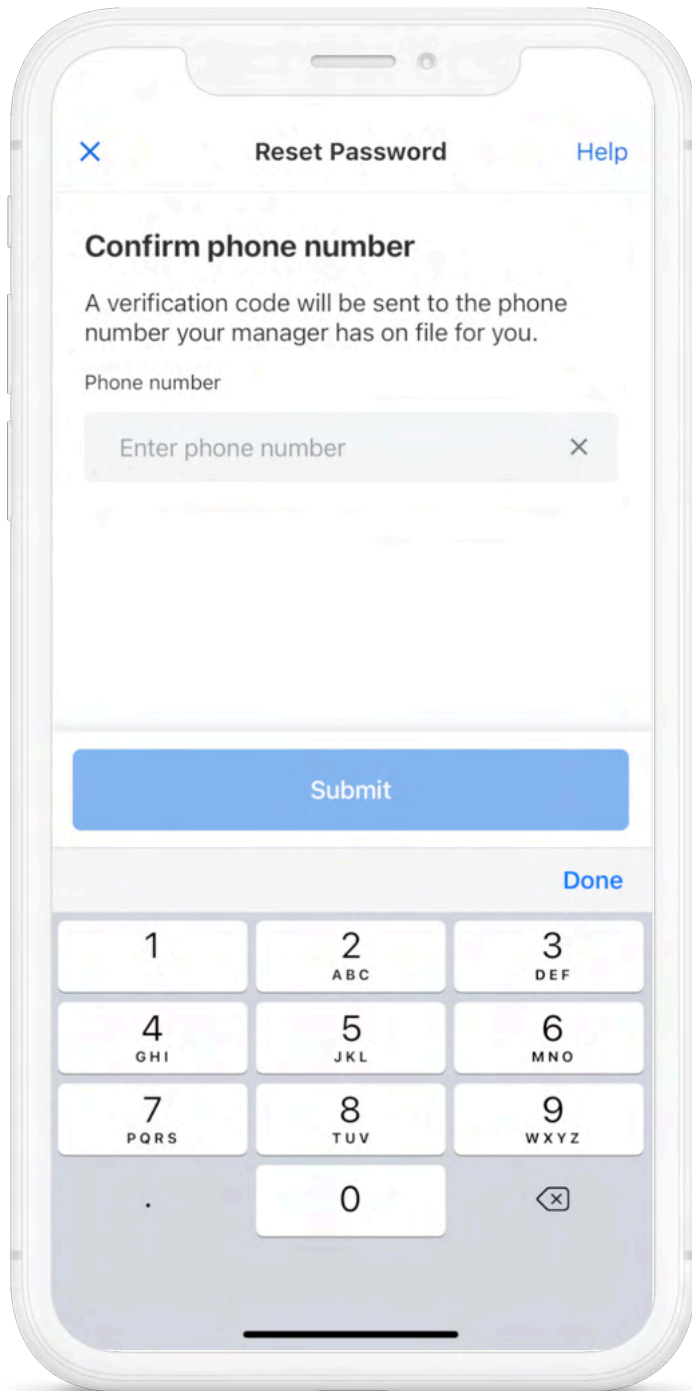
Restablecer la contraseña de la aplicación Samsara Driver

Si después de iniciar sesión en la aplicación Samsara Driver olvida su contraseña, puede restablecerla sin la ayuda del gestor de flota. Para restablecer su contraseña, debe tener un número de teléfono válido asociado a su perfil de conductor.

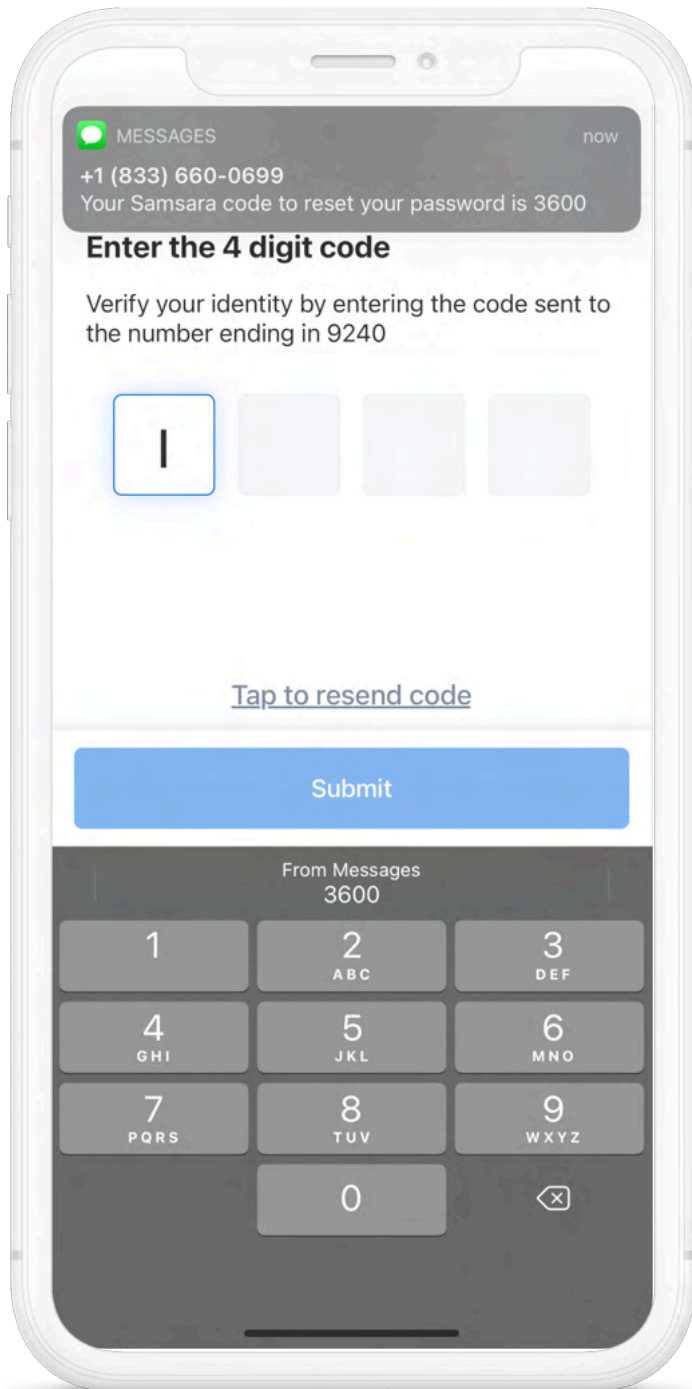
1. Abra la aplicación Samsara Driver en su dispositivo móvil.



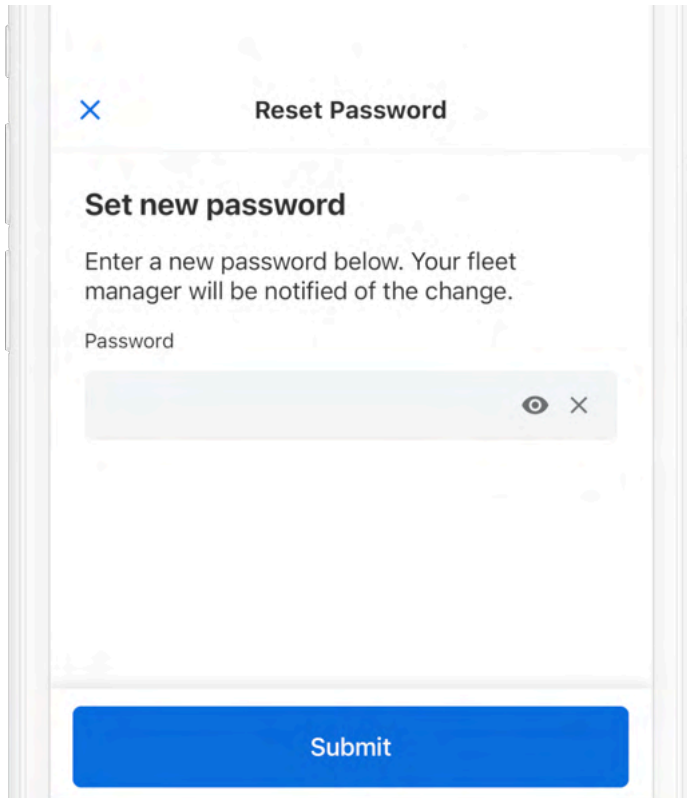
2. Introduzca su ID de flota y su nombre de usuario.
3. Pulse **Restablecer contraseña**.
4. Confirme el número de teléfono asociado a su perfil de conductor y pulse **Enviar** cuando haya terminado. El número de teléfono proporcionado debe coincidir con el número asociado a su perfil de conductor.



5. Introduzca el código que Samsara envíe al número asociado a su perfil de conductor.



6. Cuando introduzca el código correcto, la aplicación Samsara Driver le pedirá que introduzca su nueva contraseña. Introduzca la contraseña y pulse **Enviar**. Para agilizar el inicio de sesión, la aplicación Samsara Driver proporciona automáticamente esta contraseña en la página de inicio de sesión, por lo que solo tiene que pulsar **Iniciar sesión** para comenzar las actividades del turno.



Comience su turno

Antes de comenzar a conducir, complete todas las tareas previas al viaje en esta sección.

Revisar el vehículo en términos de materiales requeridos por el ELD

Los elementos enumerados a continuación deben estar disponibles para el conductor de cara a cumplir con el mandato ELD. Compruebe que su conductor puede acceder a los materiales requeridos en su región. Tanto el manual del usuario como la ficha informativa para su región están disponibles en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Samsara Driver (véase Materiales de cabina requeridos por el ELD).

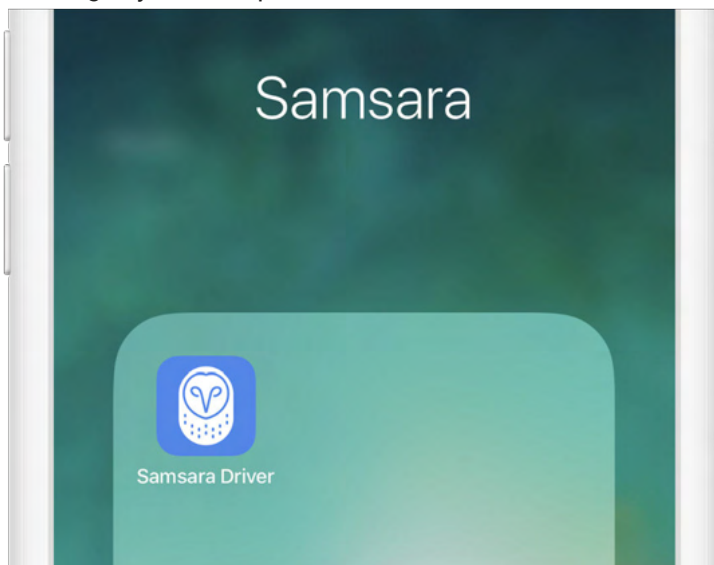
- Este **manual de usuario de la aplicación Samsara Driver**: Disponible en la aplicación Samsara Driver. Este manual de usuario de la aplicación Samsara Driver cumple con los requisitos del paquete de información sobre el ELD especificados en 49 C.F.R., párrafo 395.22(h). Las directrices ELD de la FMCSA (véanse las Preguntas frecuentes sobre ELD de la FMCSA) confirman que estos materiales pueden utilizarse en formato electrónico, de conformidad con el registro federal titulado «Directrices normativas sobre firmas y documentos en formato electrónico» (Regulatory Guidance Concerning Electronic Signatures and Documents) (76 FR 411).
- **Ficha de instrucciones de Samsara DOT**: Disponible en la aplicación Samsara Driver
- **Registros en blanco en gráficos de estado de servicio**: 8 días o más

Iniciar sesión y seleccionar el vehículo

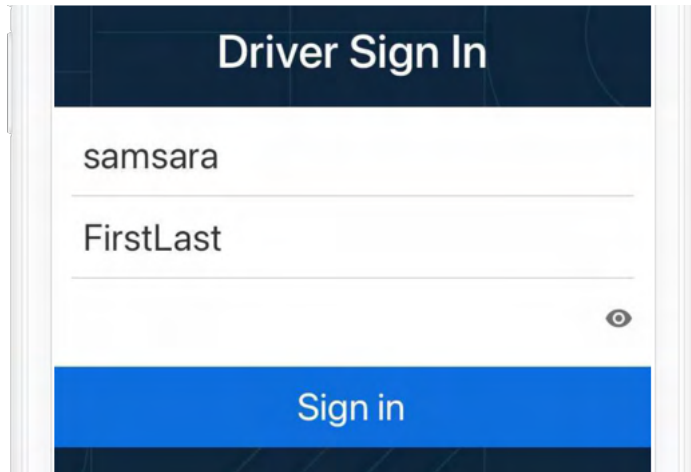
Antes de comenzar a conducir, debe iniciar sesión en la aplicación Samsara Driver y seleccionar su vehículo.

Para iniciar sesión en la aplicación:

1. Descargue y abra la aplicación Samsara Driver.

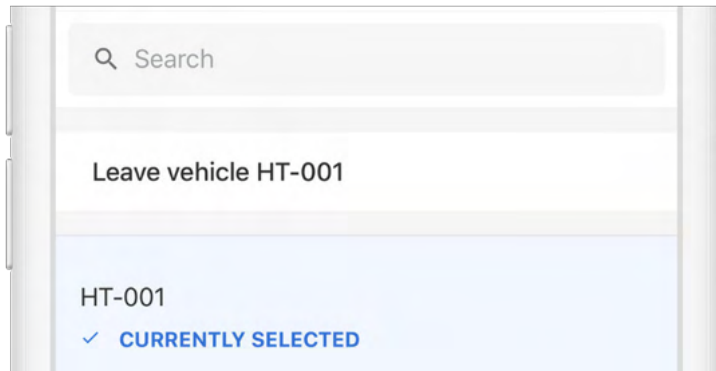


2. Introduzca su Identificación de flota, su nombre de usuario y su contraseña y pulse en **Iniciar sesión**.

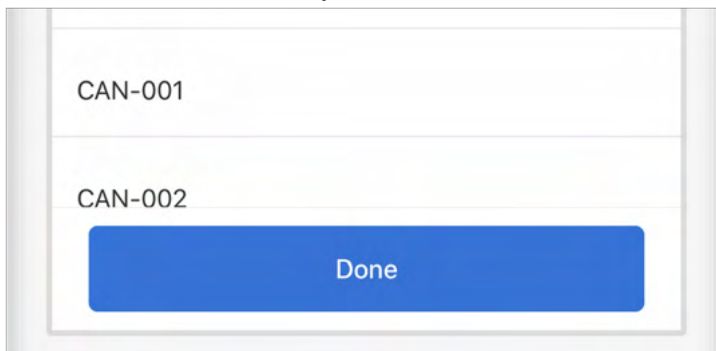


Escriba su Identificación de flota, su nombre de usuario y su pista de contraseña para un fácil acceso. Si aún no tiene sus datos de inicio de sesión, póngase en contacto con su administrador de flota. Si ya ha recibido los datos de inicio de sesión pero olvidó su contraseña, puede [Restablecer la contraseña de la aplicación Samsara Driver](#).

3. Seleccionar su vehículo en la lista o buscar uno.



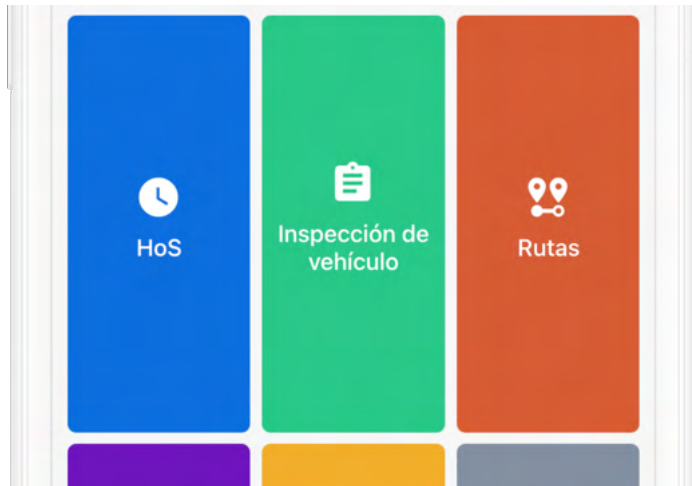
4. Pulse en **Hecho** cuando haya seleccionado su vehículo.



Completar los DVIR antes del viaje

Si los informes de inspección del vehículo del conductor (DVIR) son aptos para su vehículo, añada un nuevo informe de inspección previo al viaje:

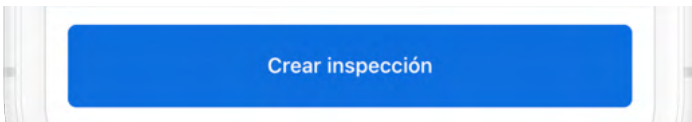
1. Seleccione el cuadro **Inspección de vehículo**.



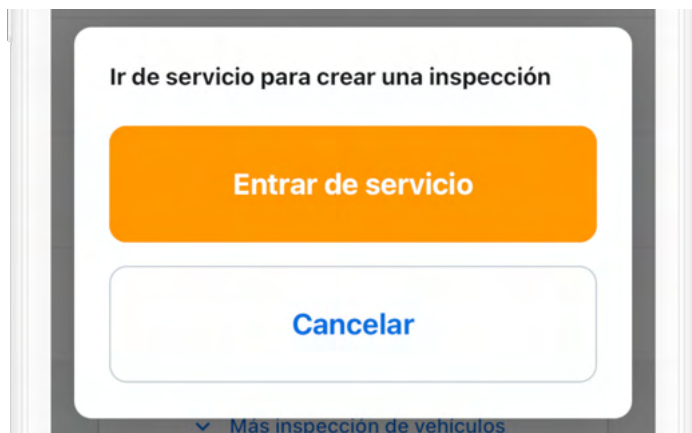
2. Desde la vista DVIR, revise cualquier DVIR existente para este vehículo.



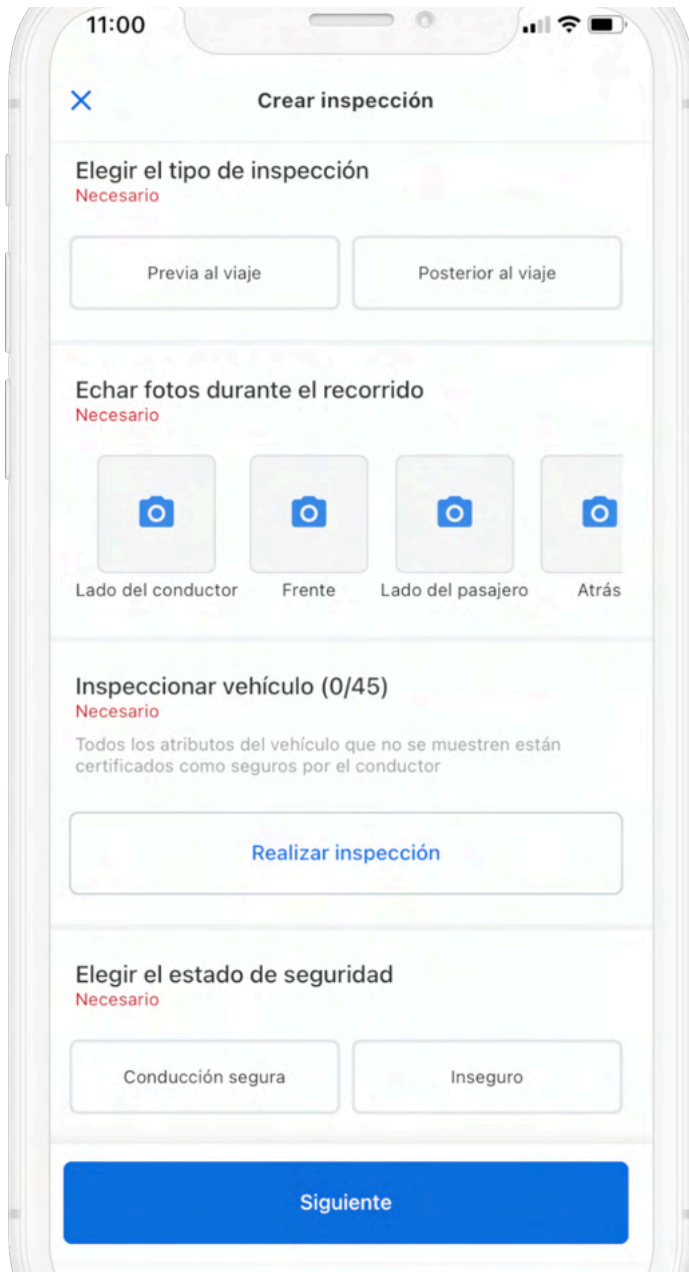
3. Para crear un nuevo DVIR, pulse en **Crear inspección**.



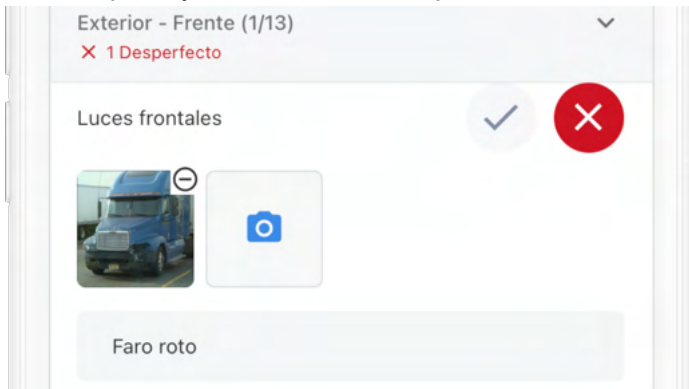
4. Si está actualmente **Entrar de servicio**, se le solicitará que seleccione **En servicio** antes de comenzar su DVIR.



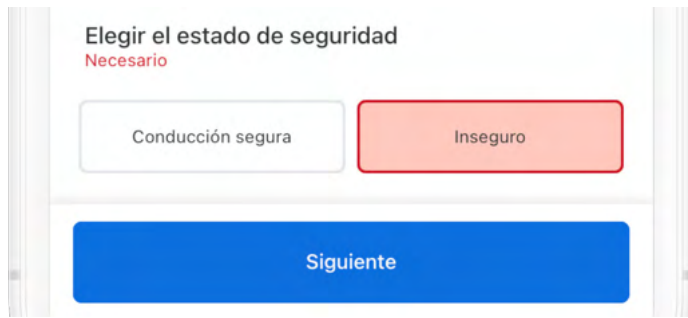
5. Camine en torno al vehículo e inspecciónelo en busca de defectos.
6. Seleccione **Anterior al viaje** y, posteriormente, **Añadir defectos** y revise cada elemento de la lista en su vehículo. Pulse **Siguiente** cuando haya finalizado la revisión.



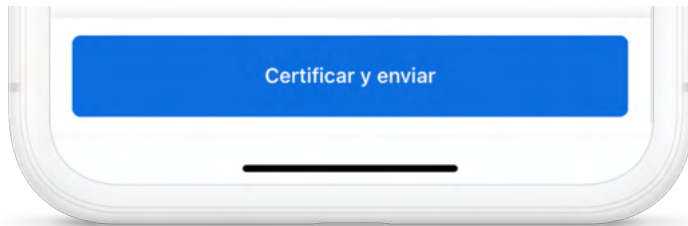
7. Si encuentra algún defecto en el vehículo, seleccione los defectos correspondientes e introduzca una descripción y una foto de forma opcional.



8. Seleccione un estado de seguridad para su vehículo o remolque: **Conducción segura** o **Inseguro**. Pulse **Siguiente**.



9. Para confirmar, pulse **Certificar y enviar**.



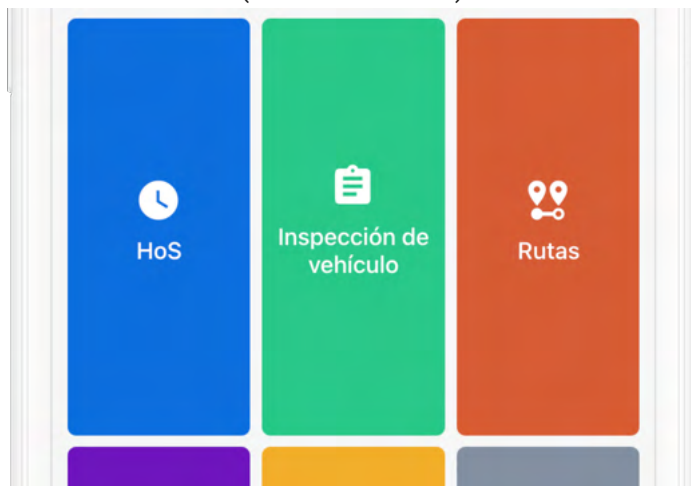
NOTA

Si su transportista o mecánico resolvió un DVIR anterior, la aplicación Samsara Driver le solicitará que confirme si los defectos se resolvieron o no.

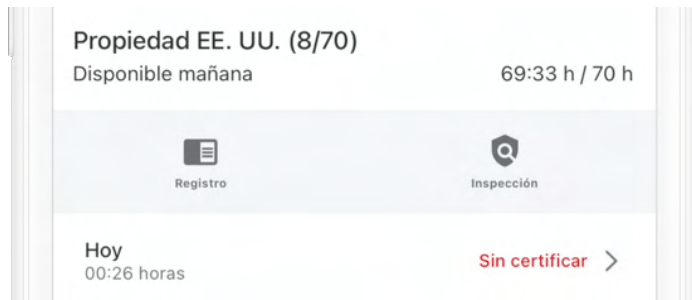
Añadir los datos del formulario de registro

Con la aplicación Samsara Driver, puede añadir datos del formulario de registro, si fuera necesario. Esto puede resultar útil si, por ejemplo, necesita introducir un remolque que aún no está en la lista, o si hay un error en el número de tráiler o de vehículo.

1. Pulse el cuadro **HoS** (Horas de servicio).



2. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.



3. (Opcional) En la sección **Formas**, revise el nombre del **Remolque**, **IDs de envío** y el **Nombre del vehículo** para una mayor precisión.



Si falta el nombre o es incorrecto, corríjalo:

1. Pulse el elemento que desea editar.
 2. Edite o introduzca el valor deseado.
 3. Pulse **Guardar** para confirmar sus cambios.
4. Pulse la flecha hacia atrás para volver a la vista HOS.



IMPORTANTE

No confirme demasiado rápido: No pulse **Confirmar y enviar** a menos que tenga la intención de confirmar su registro para todo el día.

Empezar a conducir

Cuando haya completado todas las tareas previas al viaje de esta sección, estará listo para conducir.

El mandato ELD considera que un vehículo se está moviendo cuando la velocidad de este supera los 5 mph (Estados Unidos) o los 8 km/h (Canadá). Cuando el vehículo supera el umbral de velocidad, su estado de servicio cambia automáticamente a En conducción.

Para minimizar las distracciones cuando el vehículo está en movimiento, la aplicación Samsara Driver muestra solo la información crítica sobre su viaje y bloquea la visualización en la pantalla de estado de servicio. Para acceder a otras áreas de la aplicación, debe estar en reposo durante más de tres segundos consecutivos.



Durante el día

Durante el día, use la aplicación Samsara Driver para realizar cualquiera de las siguientes actividades.

Tomar un descanso

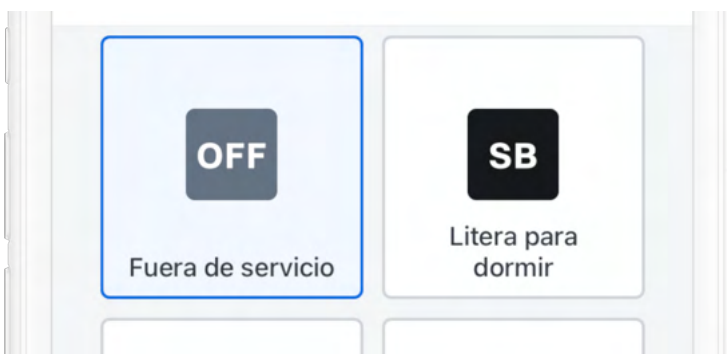
Cuando el vehículo haya dejado de moverse durante 5 minutos, su estado de servicio se establecerá automáticamente en **En servicio** (sin conducción). Cuando llegue el momento de tomar un descanso, puede cambiar su estado a **Fuera de servicio**. Si va a utilizar la opción litera de su vehículo, puede establecer su estado de servicio en la opción **Litera**.

Para tomar un descanso:

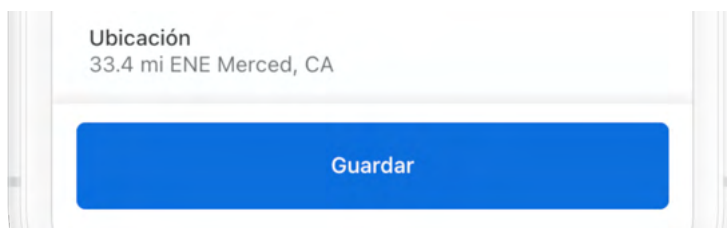
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.



2. Seleccionar un estado de servicio.



3. Pulse **Guardar**.

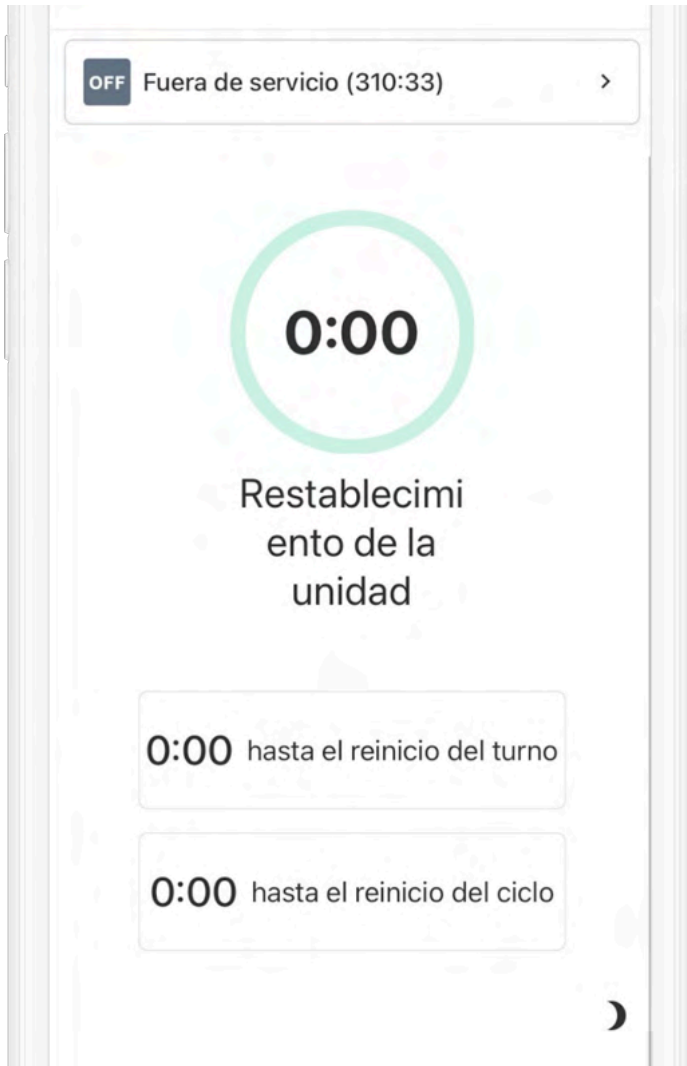


4. Seleccione **Fuera de servicio** o **Fuera de servicio y cerrar sesión**.

Al seleccionar **Fuera de servicio**, su estado de servicio cambia a Fuera de servicio, pero sigue conectado a la aplicación Samsara Driver. Al seleccionar **Fuera de servicio y cerrar sesión**, su estado de servicio cambia a **Fuera de servicio** y se desconecta de la aplicación Samsara Driver.



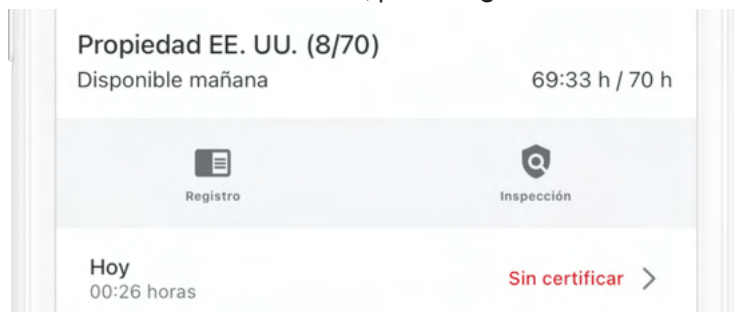
Al entrar en Fuera de servicio, la aplicación Samsara Driver muestra el resumen del descanso en estado Fuera de servicio. Si la aplicación detecta el vehículo en movimiento mientras está fuera de servicio, como durante un Transporte personal, la aplicación vuelve a cambiar a la pantalla de conducción (véase [Empezar a conducir](#)).



Añadir observaciones a su registro

Si necesita proporcionar información adicional sobre un registro, puede añadir observaciones desde la aplicación Samsara Driver.

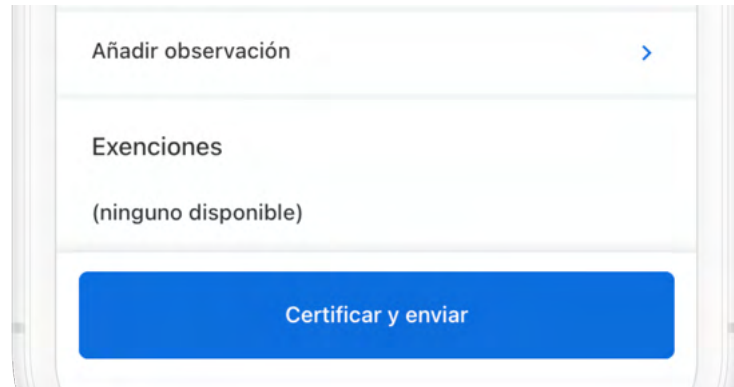
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.



2. Pulse la flecha para seleccionar la fecha de registro de la observación.



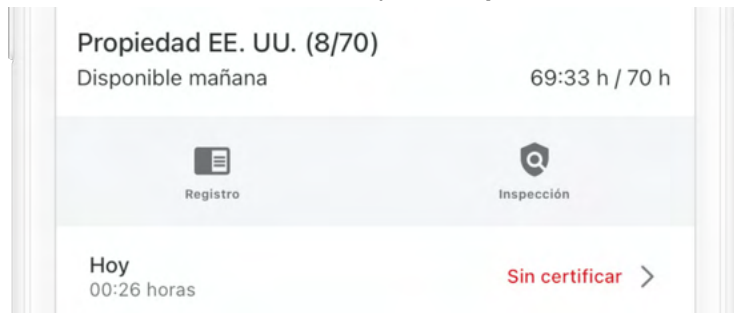
3. Pulse **Añadir observación** y escriba una descripción.



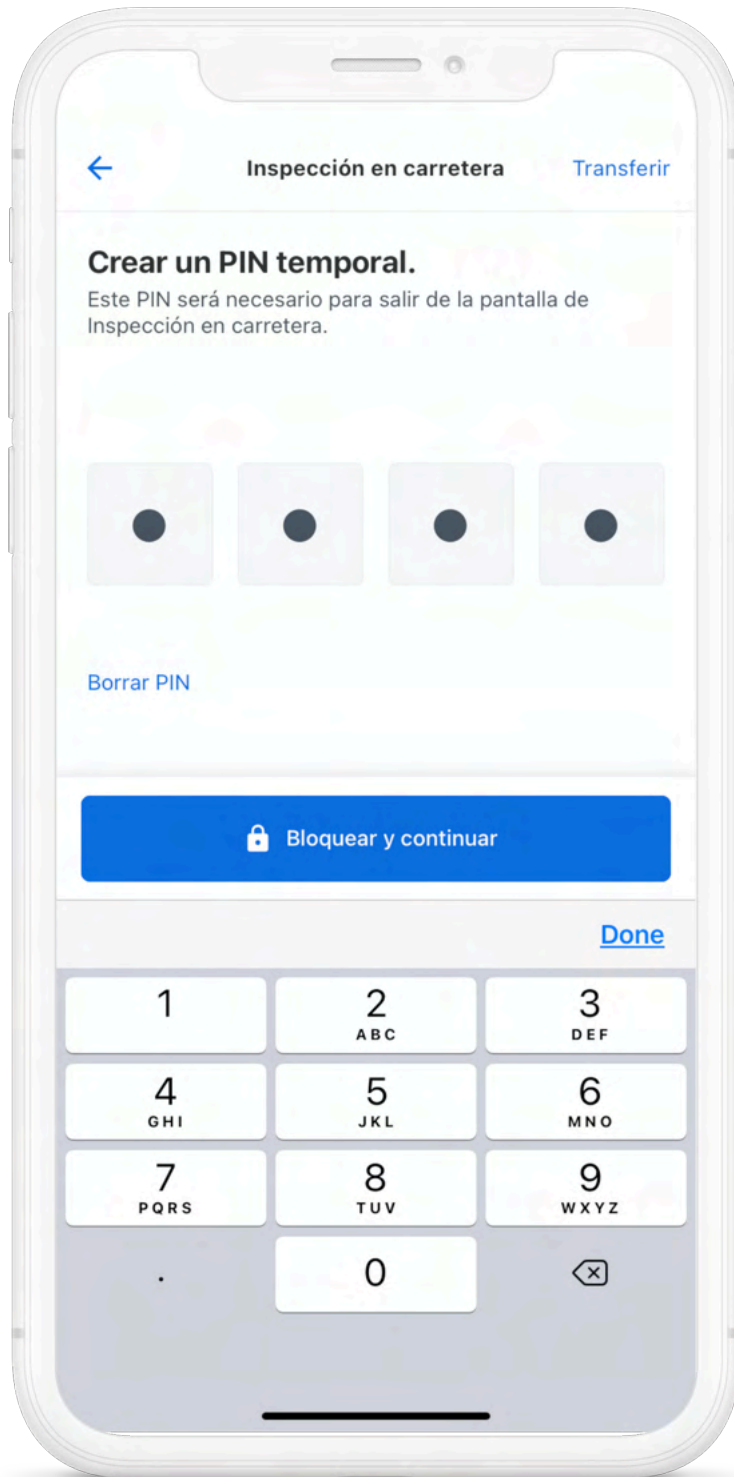
Inspección en carretera

Durante una inspección, presente su dispositivo de registro electrónico y la ficha de instrucciones o inspección, según lo requiera su territorio. La ficha correspondiente está disponible en la aplicación Samsara Driver. Proporcione la información al agente tal como se describe en el siguiente flujo de trabajo:

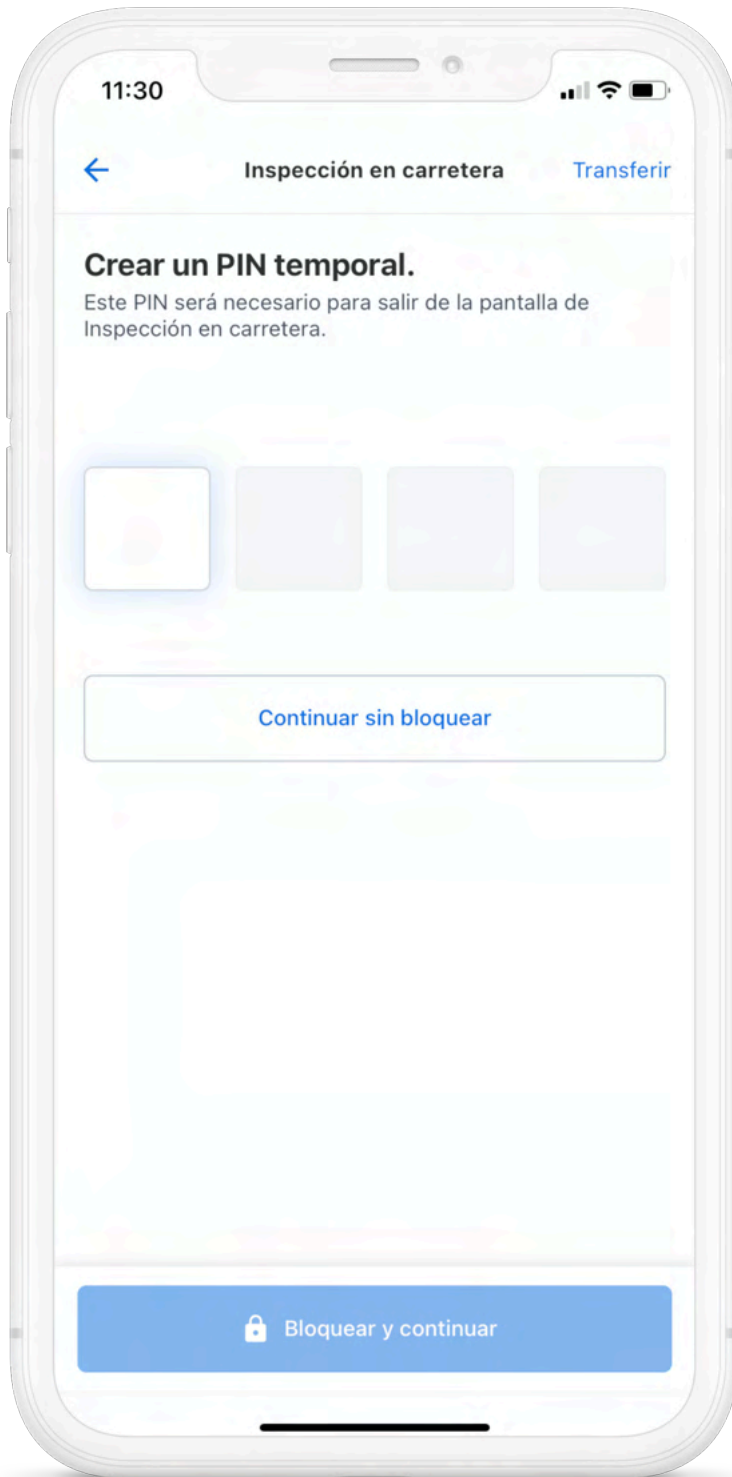
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Inspección en carretera**.



2. (Opcional) Bloquee el dispositivo en la pantalla Inspección en carretera. Para ello, debe introducir un código PIN de 4 dígitos con el fin de bloquear el dispositivo en la pantalla de Inspección en carretera y volver a introducir el PIN para regresar a la pantalla de inicio. Si olvida el PIN, deberá cerrar sesión en la aplicación y volver a iniciarla con sus credenciales de la aplicación Samsara Driver. Tras establecer un PIN, pulse **Bloquear y continuar**.



Si no desea bloquear la pantalla en Inspección en la carretera, pulse **Continuar sin bloqueo**.



3. Presente la ficha de instrucciones o materiales de inspección al agente de inspección en carretera para su revisión. Si el inspector solicita una copia de los registros diarios, vaya a [Transferir registros](#).



4. Pulse la flecha hacia atrás cuando el agente de inspección en carretera haya terminado de efectuar la revisión.

Transferir registros

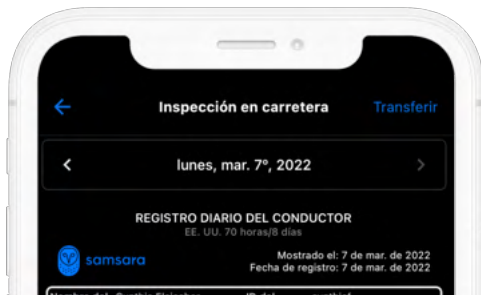
En el marco de una **Inspección en carretera**, puede transferir sus registros a la autoridad de inspección o transferírselos a usted mismo como referencia.



NOTA

Para transferir registros, se debe contar con una conexión a Internet. Si su dispositivo está usando el punto de acceso de Samsara, la puerta de enlace del vehículo debe estar dentro del alcance del dispositivo para transmitir los registros. Si no puede transferir los registros porque no cuenta con una conexión a Internet, el oficial de inspección puede, alternativamente, ver los registros en el dispositivo móvil en la pantalla de inspección del DOT (consulte el flujo de trabajo).

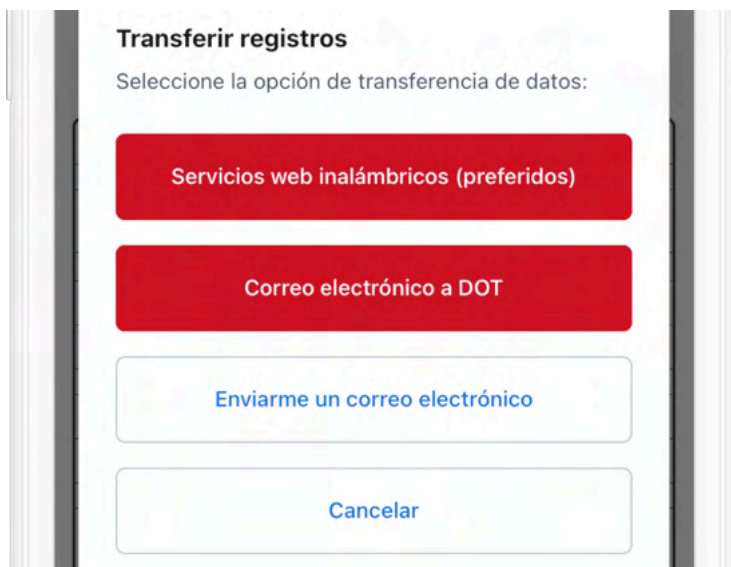
1. En la pantalla Inspección en carretera, seleccione **Transferir**.



2. Acepte o atienda cualquier notificación de la aplicación Samsara Driver antes de continuar.
3. Seleccione el método de transferencia preferido para su región. Se producirá un error de transferencia si falta algún dato en sus envíos. Comuníquese con el administrador de su flota para resolver cualquier error de transferencia.

Métodos de transferencia en Estados Unidos:

- **Servicios web inalámbricos:** Este es el método de transferencia de registros preferido en Estados Unidos. La aplicación Samsara Driver transfiere los registros directamente al software Electronic Record of Duty Status (eRODS) del oficial de inspección.
- **Correo electrónico al DOT:** Envía registros directamente al DOT (menos común, pero algunos oficiales lo solicitarán).
- **Enviarme un correo electrónico a mí mismo:** Envía registros directamente a una dirección de correo electrónico.



Terminar su turno

Al final de su turno, realice las siguientes tareas según proceda antes de cerrar sesión en la aplicación Samsara Driver.

Completar los DVIR después del viaje

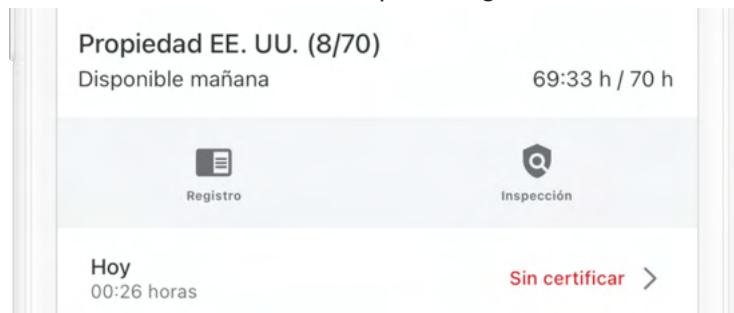
Si los informes de inspección del vehículo del conductor (DVIR) son aptos para su vehículo, añada un nuevo informe de inspección posterior al viaje:

1. Siga las instrucciones para crear un nuevo DVIR pulsando el cuadro **Añadir DVIR**.
2. Establezca el tipo de DVIR en **Posterior al viaje**.
3. Complete y confirme el DVIR.

Editar su registro

Según el mandato ELD, no puede editar las horas de inicio o finalización del Tiempo de conducción registrado automáticamente. Para editar otros elementos del registro, consulte la información que se expone a continuación.

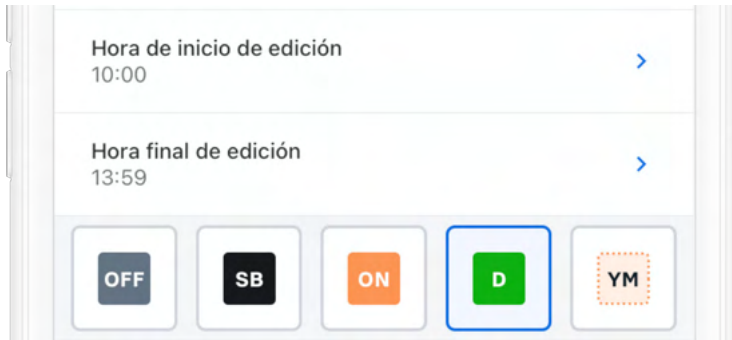
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.



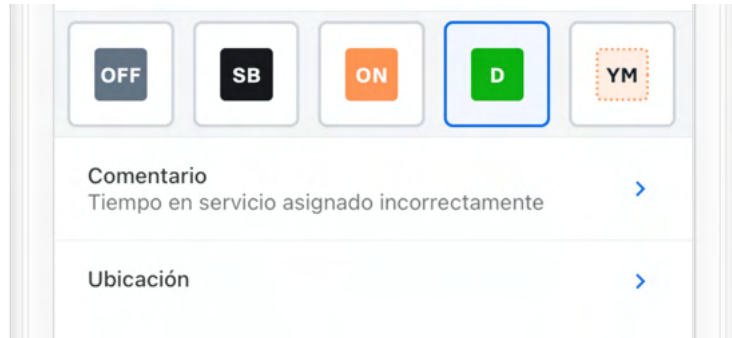
2. Pulse el gráfico de tiempo de registro.



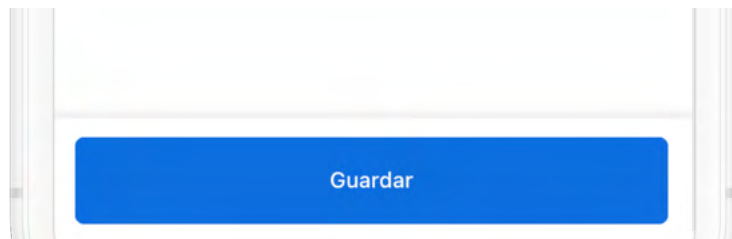
3. Edite la Hora de inicio, la Hora de finalización y el Estado de servicio.



4. Introduzca una descripción para el cambio de registro.

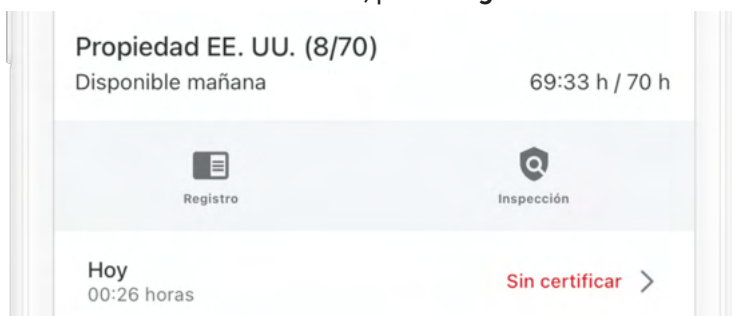


5. Pulse **Guardar**.



Confirmar sus registros

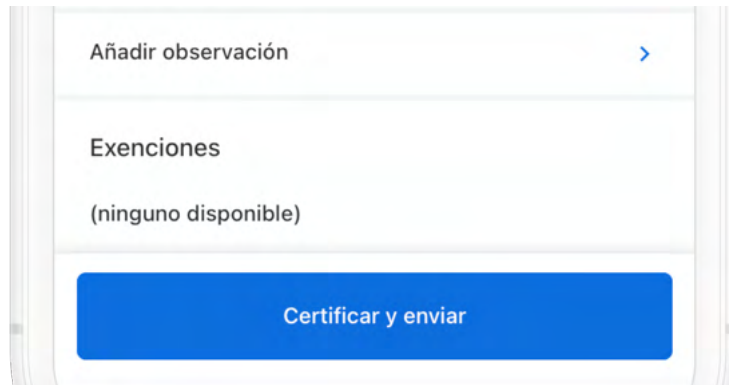
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.



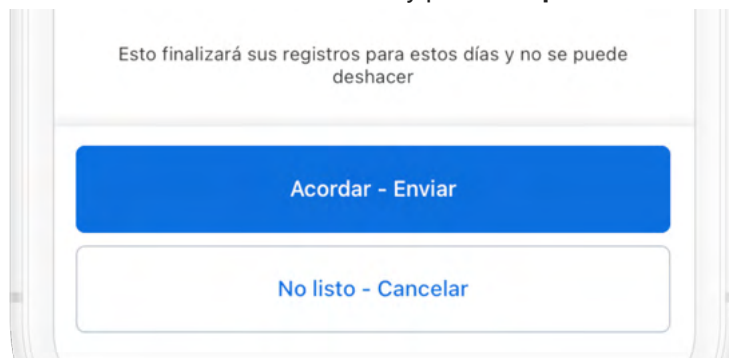
2. Pulse la flecha para seleccionar la fecha de registro que desea confirmar.



3. Pulse **Confirmar y enviar**.



4. Lea la declaración de confirmación y pulse **Aceptar - Enviar**.



Fuera de servicio y cerrar sesión

Cuando haya completado todas las tareas posteriores al viaje de esta sección, estará listo para finalizar su turno en la aplicación Samsara Driver. Para finalizar su turno, debe ir a Fuera de servicio y cerrar sesión en la aplicación Samsara Driver.

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.
2. Cambie su estado a **Fuera de servicio**.
3. Pulse **Guardar** tras introducir de forma opcional un comentario o ubicación.

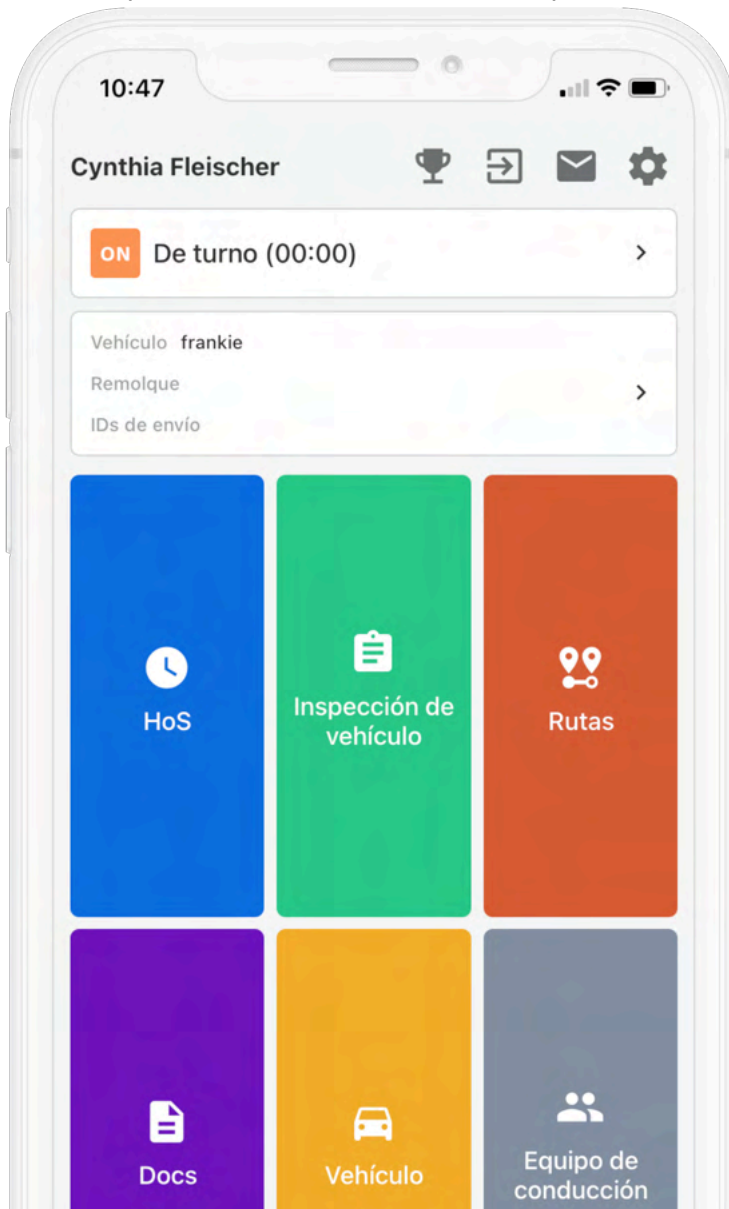
Cerrar sesión



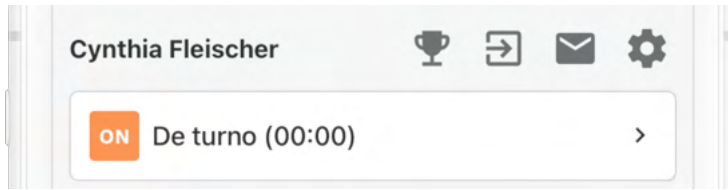
IMPORTANTE

¡No se olvide de cerrar sesión! Si permanece conectado a un vehículo, incluso cuando está Fuera de servicio, el tiempo de conducción acumulado por otro conductor en ese vehículo podría aplicarse a su registro de conducción.

1. Vuelva a la pantalla de inicio de Samsara si la aplicación no la muestra aún.



2. Pulse **Cerrar sesión** en la parte inferior de la pantalla.



NOTA

La aplicación Samsara Driver puede solicitarle que confirme más de una vez antes de cerrar la sesión. Para obtener más información, consulte [Alertas y avisos](#).

Estados especiales

Movimiento de Yarda

Movimiento de Yarda se define como tiempo En servicio (sin conducción). Este estado solo aparece como una opción en la aplicación Samsara Driver si lo ha configurado su administrador de flota o transportista.



NOTA

Si usted está [Exento de ELD](#), no podrá usar la funcionalidad HOS mientras usa la aplicación Samsara Driver.

En Estados Unidos, cuando selecciona manualmente **YM** (Movimiento de Yarda) y está habilitado para el estado de servicio automático, el estado de Movimiento de Yarda se mantendrá a menos que se vuelva a arrancar el motor.

Si la aplicación Samsara Driver está activa cuando se vuelve a arrancar el motor, le solicitará automáticamente que confirme si desea mantenerse en el estado de Movimiento de Yarda. Si no confirma esto antes de que se agote el temporizador de 300 segundos en la aplicación, la aplicación Samsara Driver cambiará su estado a Fuera de servicio.



NOTA

Si utiliza el dispositivo fuera de la aplicación o la cierra y vuelve a arrancar el motor, debe volver a seleccionar manualmente YM para seguir operando en el estado de Movimiento de Yarda.

Para configurar manualmente el estado de Movimiento de Yarda:

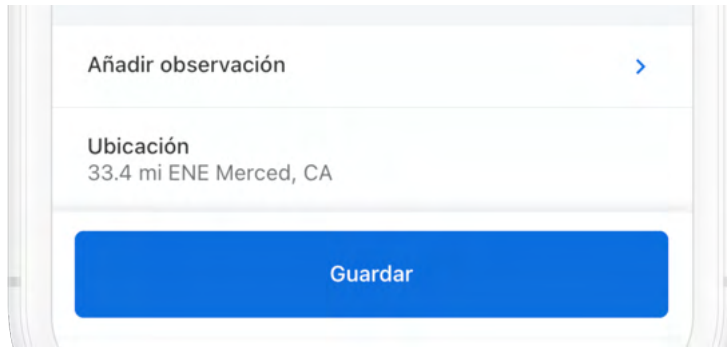
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.
2. Establezca su estado en **YM Movimiento de Yarda**.



Si no se puede determinar su ubicación, la aplicación Samsara Driver le solicitará que continúe sin una ubicación o que cancele y elija su ubicación en primer lugar. Para obtener más información,

consulte [Ausencia de ubicación](#). Si establece su ubicación, repita este paso para seleccionar el estado de servicio.

3. Introduzca una observación para describir esta selección de estado (obligatorio).



4. Pulse **Guardar**.

Transporte personal

Transporte personal es un estado de servicio especializado para el tiempo de conducción Fuera de servicio mientras se conduce un vehículo comercial de motor para actividades no relacionadas con el trabajo. Este estado solo aparece como una opción en la aplicación Samsara Driver si lo ha configurado su administrador de flota o transportista.



NOTA

Si usted está [Exento de ELD](#), no podrá usar la funcionalidad HOS mientras usa la aplicación Samsara Driver.

Para los conductores en Estados Unidos, cuando selecciona manualmente Transporte personal (PC) y está habilitado para el estado de servicio automático, el estado de Transporte personal se mantendrá a menos que se vuelva a arrancar el motor.

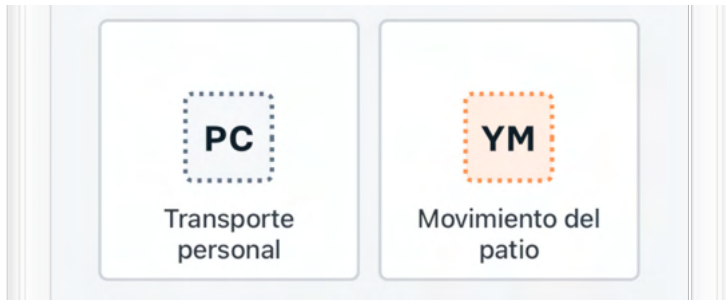


NOTA

Si utiliza el dispositivo fuera de la aplicación o la cierra y vuelve a arrancar el motor, debe volver a seleccionar manualmente PC para seguir operando en el estado de Transporte personal.

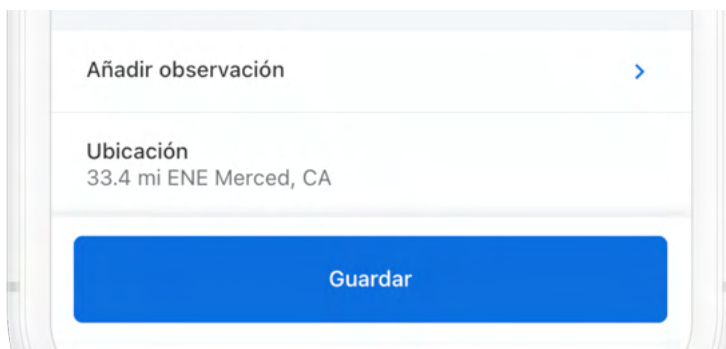
Para configurar manualmente el estado de Transporte personal:

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.
2. Establezca su estado en **PC Transporte personal**.



Si ya ha alcanzado la distancia máxima del día, la aplicación Samsara Driver le mostrará una alerta. Si no se puede determinar su ubicación, la aplicación Samsara Driver le solicitará que continúe sin una ubicación o que cancele y elija su ubicación en primer lugar. Para obtener más información, consulte [Ausencia de ubicación](#). Si establece su ubicación, repita este paso para seleccionar el estado de servicio.

3. Introduzca una observación para describir esta selección de estado (obligatorio).
4. Pulse **Guardar**.

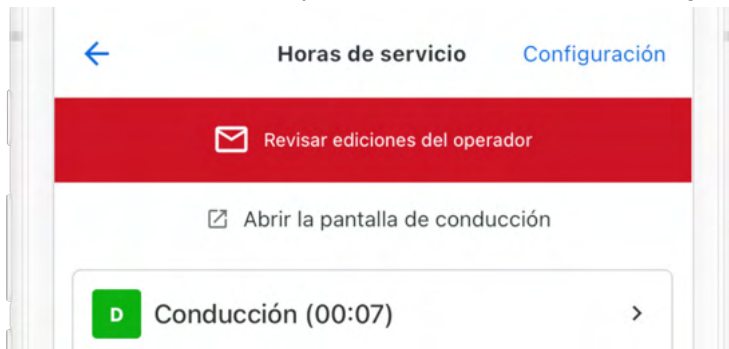


Alertas y avisos

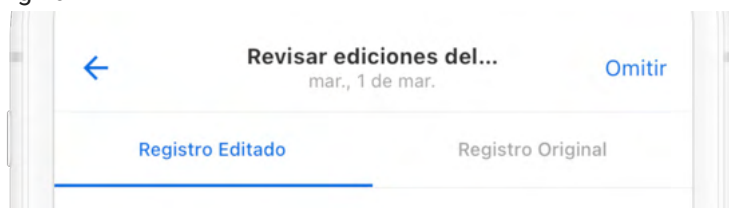
Aprobación de las ediciones de transportistas

Debe confirmar sus registros antes de revisar cualquier edición de los transportistas. Los transportistas pueden sugerir una edición de sus registros. Recibirá estas ediciones para su revisión.

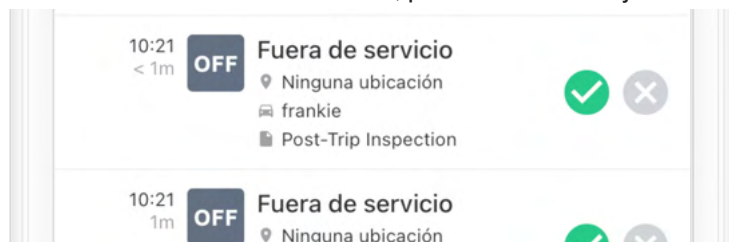
1. Para revisar las ediciones, pulse **Revisar ediciones de transportistas**.



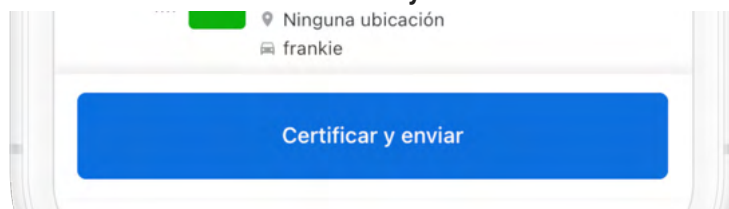
2. Puede pasar del **Registro editado** al **Registro original** para comparar los cambios sugeridos con el original.



3. Para aceptar una edición, pulse el símbolo de confirmación situado junto a la sugerencia de cambio. Para rechazar una edición, pulse la X situada junto a la sugerencia de cambio.



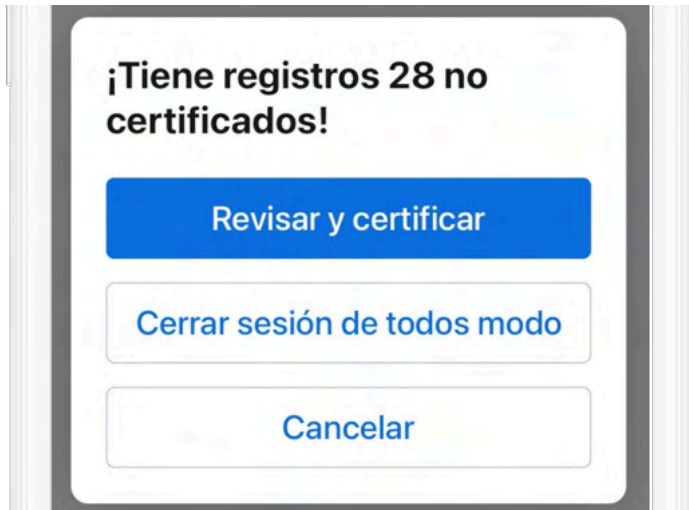
4. Confirme seleccionando **Confirmar y enviar**.



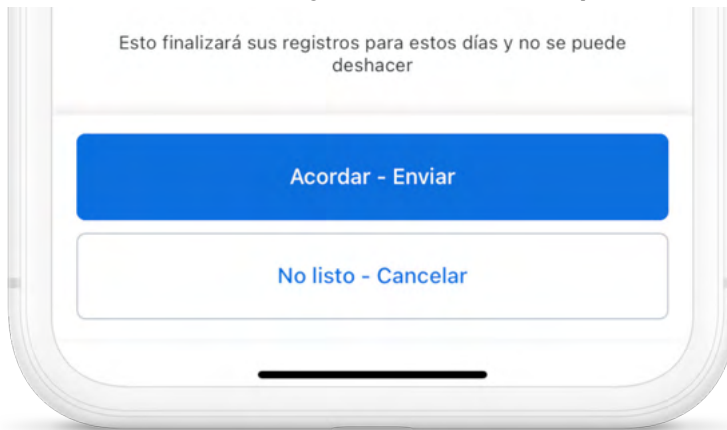
Registros no confirmados

Si se olvida de confirmar sus registros, aparecerá una alerta de Registros no confirmados al iniciar sesión y cerrar sesión.

1. Para revisar los registros no confirmados, seleccione **Revisar y confirmar**.



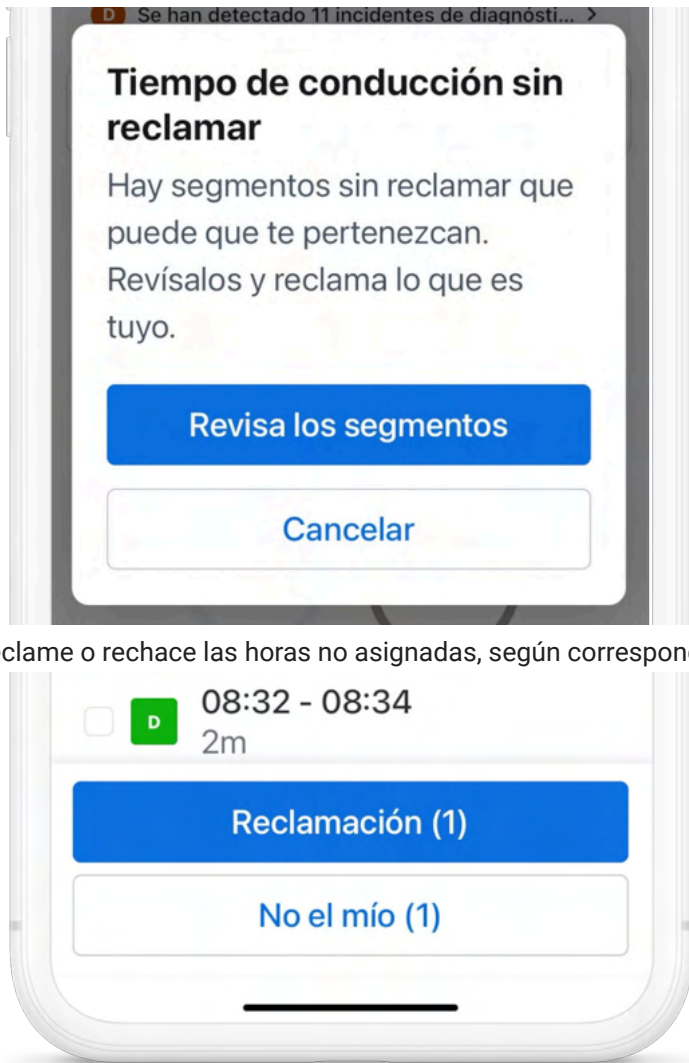
2. Revise todas las fechas de registro enumeradas.
3. Para confirmar todos los registros, seleccione **Aceptar - Enviar**.



Horas no asignadas

Si su vehículo seleccionado tiene horas no asignadas, aparecerá una alerta de Horas no asignadas. Tras iniciar sesión, puede usar la aplicación Samsara Driver para reclamar estas horas no asignadas.

1. Revisar la notificación de Horas no asignadas.



2. Reclame o rechace las horas no asignadas, según corresponda.

3. Pulse **Reclamar** para reclamar horas no asignadas o seleccione **No me corresponden** si las horas no asignadas no le pertenecen.

Incidentes de avería y de diagnóstico

Los errores de diagnóstico y avería se muestran en la pantalla Horas de servicio. La siguiente tabla describe los tipos de errores que puede visualizar en la aplicación Samsara Driver y los pasos para resolverlos.

| Diagnóstico / Avería | Pasos para la resolución de problemas | Resolución |
|--|---|---|
| <p>Cumplimiento de energía (D)</p> <p>El Terminal telemático no pudo leer el estado de energía del motor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el Terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). • Asegúrese de que el cable del Terminal telemático esté instalado correctamente (consulte la Matriz de compatibilidad del hardware de terminal telemático para vehículos para obtener instrucciones de instalación para su modelo de cable). • Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el Terminal telemático. | <p>Este incidente se resuelve automáticamente una vez transcurridos 5 minutos. Sin embargo, el incidente se activará de nuevo si persisten los problemas.</p> |

| Diagnóstico / Avería | Pasos para la resolución de problemas | Resolución |
|--|---|---|
| <p>Cumplimiento de energía (M)</p> <p>El Terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin energía en las últimas 24 horas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Asegúrese de que el Terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable del Terminal telemático esté instalado correctamente (consulte la Matriz de compatibilidad del hardware de terminal telemático para vehículos para obtener instrucciones de instalación para su modelo de cable). Espere 24 horas y compruebe si el incidente sigue activo. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el Terminal telemático. | <p>Este incidente se resuelve después de que el tiempo total de conducción sin energía descienda por debajo de los 30 minutos en las últimas 24 horas.</p> |
| <p>Sincronización del motor (D)</p> <p>El Terminal telemático no pudo leer los datos del motor, como el odómetro o las horas del motor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el Terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable del Terminal telemático esté instalado correctamente (consulte la Matriz de compatibilidad del hardware de terminal telemático para vehículos para obtener instrucciones de instalación para su modelo de cable). Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el Terminal telemático. | <p>Este incidente se resuelve automáticamente una vez transcurridos 5 minutos. Sin embargo, el incidente se activará de nuevo si persisten los problemas.</p> |
| <p>Sincronización del motor (M)</p> <p>El Terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin recibir datos del motor en las últimas 24 horas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Asegúrese de que el Terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable del Terminal telemático esté instalado correctamente (consulte la Matriz de compatibilidad del hardware de terminal telemático para vehículos para obtener instrucciones de instalación para su modelo de cable). Espere 24 horas y compruebe si el incidente sigue activo. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el Terminal telemático. | <p>Este incidente se resuelve después de que el tiempo total sin los datos requeridos descienda por debajo de los 30 minutos en las últimas 24 horas.</p> |
| <p>Hora (M)</p> <p>El Terminal telemático no está sincronizado con el reloj UTC global durante al menos 10 minutos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Compruebe que la hora en el teléfono móvil esté sincronizada con el reloj UTC global y reinicie si no es así. Para obtener instrucciones adicionales, póngase en contacto con su administrador de flota. Si no se resuelve el incidente, reinicie su dispositivo móvil Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el Soporte de Samsara. | <p>Este incidente se resuelve cuando el reloj del dispositivo se sincroniza con una fuente horaria fiable.</p> |
| <p>Posicionamiento (M)</p> <p>El Terminal telemático registró más de 60 minutos de tiempo de conducción sin recibir una ubicación en las últimas 24 horas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el Soporte de Samsara. | <p>Este incidente se resuelve después de que el tiempo total sin datos de ubicación descienda por debajo de los 60 minutos en las últimas 24 horas.</p> |
| <p>Registro de datos (M)</p> <p>El almacenamiento de ELD está lleno (aplicación móvil o Terminal telemático).</p> | <ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Mantenga registros en papel hasta que se resuelva esta avería. Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el Soporte de Samsara. | <p>Este incidente se resuelve inmediatamente cuando hay almacenamiento disponible.</p> |
| <p>Ausencia de elementos de datos requeridos (D)</p> <p>La información de ubicación no está disponible debido a un incidente en el cambio de estado de servicio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el Terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable del Terminal telemático esté instalado correctamente (consulte la Matriz de compatibilidad del hardware de terminal telemático para vehículos para obtener instrucciones de instalación para su modelo de cable). Revise los registros de cambios de estado de servicio anteriores y asegúrese de que se incluya una ubicación válida. Si necesita ayuda para localizar estos registros, póngase en contacto con su administrador de flota. | <p>Este incidente se resuelve cuando todos los registros de cambio de estado de servicio presentan una ubicación válida.</p> |

| Diagnóstico / Avería | Pasos para la resolución de problemas | Resolución |
|--|--|--|
| <p>Conducción no identificada (D)</p> <p>El Terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin un conductor asignado en las últimas 24 horas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reclame los segmentos de conducción no asignados a través de la aplicación Samsara Driver. • Si existen segmentos sin asignar que no le pertenecen, póngase en contacto con su administrador de flota para resolver este problema | <p>Este evento se resuelve después de que el tiempo total sin asignar desciende por debajo de los 15 minutos durante los últimos 7 días. Cuando se cumple esta condición, todos los demás incidentes activos de Conducción no identificada también se resuelven.</p> |
| <p>Transferencia de datos (D)</p> <p>Se ha producido un fallo en la transferencia de datos (correo electrónico) en los últimos 7 días.</p> | <p>Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas.</p> | <p>Este incidente se resuelve cuando la siguiente prueba de transferencia de datos se efectúa de forma satisfactoria.</p> |
| <p>Transferencia de datos (M)</p> <p>Se ha producido un fallo en la transferencia de datos (correo electrónico) al menos 3 veces en las últimas 72 horas.</p> | <p>Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas.</p> | <p>Este incidente se resuelve cuando la siguiente prueba de transferencia de datos se efectúa de forma satisfactoria.</p> |

Para visualizar los errores en la aplicación Samsara Driver:

1. Para los conductores en Estados Unidos, desde la vista Horas de servicio, pulse el error sobre el estado de conducción para visualizar los detalles del error.

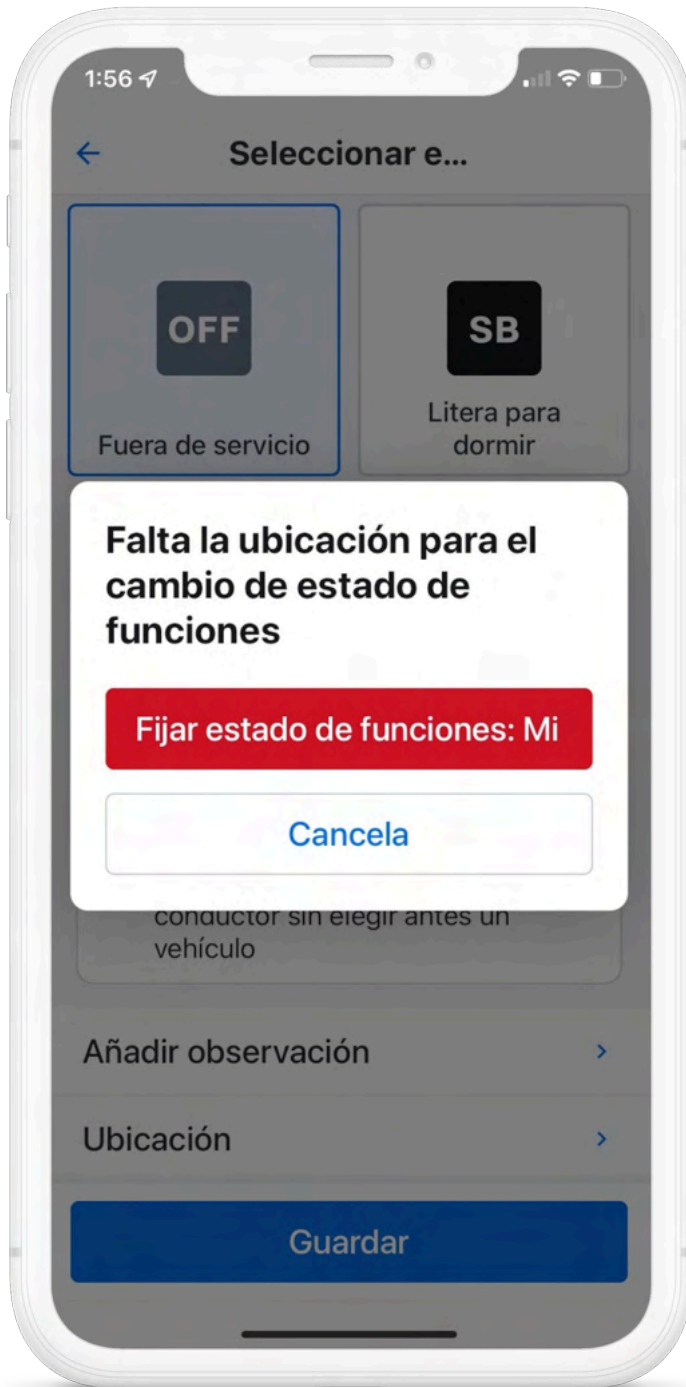


2. Pulse **Hecho** para volver a la vista de Horas de servicio.
3. Resuelva el problema usando la recomendación sugerida en la tabla o póngase en contacto con su administrador de flota.

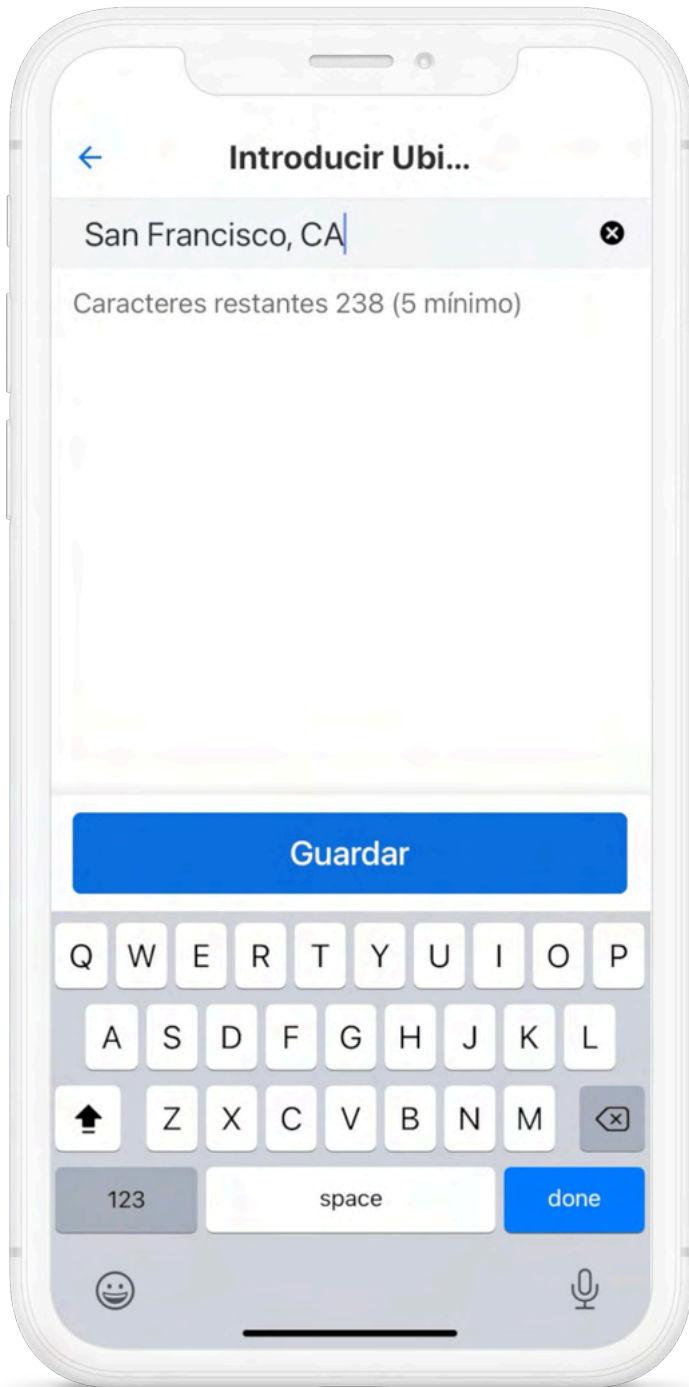
Ausencia de ubicación

Los cambios de estado de servicio requieren información de ubicación para las entradas del registro. En los casos en que la aplicación Samsara Driver no pueda identificar correctamente la ubicación, debe añadir manualmente una ubicación para evitar una infracción en una inspección o auditoría en carretera.

Cuando cambia su estado de servicio sin una ubicación detectada manual o automáticamente, la aplicación Samsara Driver mostrará una notificación sobre la ausencia de ubicación:



Puede elegir entre dos opciones: Puede proceder a establecer su estado de servicio con una ubicación en blanco, o puede optar por cancelar y añadir manualmente la ubicación antes de continuar con la selección del estado de servicio.

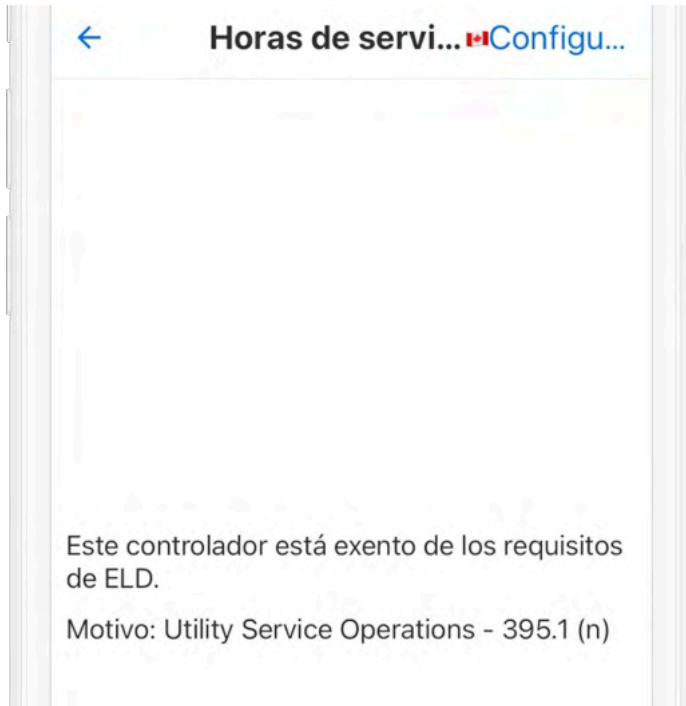


Después **Guardar** su ubicación, Samsara la usará para identificar su ubicación en los registros relacionados.

Exento de ELD

Si su administrador de flota lo ha designado como conductor que está exento del uso de un ELD, no podrá usar la funcionalidad HOS mientras usa la aplicación Samsara Driver.

Si su administrador de flota lo designa como conductor exento de ELD, visualizará la siguiente alerta cuando acceda al cuadro HOS:



Si no está obligado a usar un ELD, puede seguir usando la aplicación Samsara Driver para otras funciones y no recibir las notificaciones de infracción de Horas de servicio.